

2年保証の内容

1. 保証範囲

添付文書の使用法或いは、注意に従った使用状態で保証期間内に損傷した場合に限ります。ただし、使用中作業部が摩耗していくなどの、使用中の形態変化を含めた使用上の消耗は、保証の対象外となります。

【保証期間/対象者】

納品日及び購入者（或いはクリニック）が明記されている書類の年月日から2年間。

【保証必要書類】

納品日及び購入者/クリニック名が確認できる納品書または領収書等。また、この書類により当社からの販売歴が照合できたものに限る。

※ 本保証は、当社が定めた期間、条件のもとにおいて修理または、交換をお約束するものです。保証必要書類の提示が不完全な場合は、いかなる状況でも対象外となりますので、必ず書類の保管をお願い致します。なお、これによって法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間内/外にかかわらず、ご不明な点がございましたら、当社へお問い合わせ下さい。

2. 保証範囲以外

保証期間を経過したものや保証期間内でも、次の場合については有償扱いとさせていただきます。

- イ) 添付文書の使用法或いは、注意に従っていない使用状態である場合。
- ロ) 保証対象判定前の分解・使用上の誤り及び不当な修理・改造による不具合及び損傷。
- ハ) 納品後の設置場所の移設、輸送、落下等による損傷。
- ニ) 不注意による落下や破損等の過失による損傷。
- ホ) 火災、地震、水害等による、予見有無を問わず特別な事情から生じた不具合及び損傷。
- ヘ) 個人輸入、中古品、オークション等正規のルート以外で購入した製品。または、当社（クロスフィールド株式会社）より購入した KOHLER 社以外の製品。

3. 機会損失・二次損害の保証責務の除外

保証条件を問わず、製品の不具合に起因するお客様での機会損失、逸失利益、当社の子見有

無を問わず特別な事情から生じた損害、二次損害、事故損害、事故保証、当社製品以外への損傷及びその他の業務については、当社保証外とさせていただきます。

4. 損傷診断

一次損傷の診断は、原則として当社にて実施を行います。ただし、不具合状況により製造メーカーがこの業務を有償にて代行する場合があります、返送費用などの請求が発生する場合があります。

第一版 2024年2月20日



クロスフィールド株式会社

〒130-8516 東京都墨田区江東橋1-3-6
TEL: 03-5625-3306 FAX: 03-3635-1060